

통신망 ☐ LG U+ ☐ KT 업무구분 ☐ 신규가입 ☐ 번호이동 ☐ 명의변경

\* 표시된 부분은 필수 기재 사항으로 고객님의 직접 작성해 주시기 바랍니다.

가입 고객 정보

\* 이름(법인명)

\* 법정생년월일

\* 청구서 종류

\* 주소

\* 연락처를 전화번호

\* 외국인등록번호

☐ 문자    ☐ 이메일(                      @                      )

\* 표시된 부분은 필수 기재 사항으로 고객님의 직접 작성해 주시기 바랍니다.

| 신청 정보        |   |          |                                                           |
|--------------|---|----------|-----------------------------------------------------------|
| * 요금제        |   | * USIM   | 모델명 :                      일련번호 :                         |
| * 희망번호 뒷 네자리 | ① | * 유심청구방법 | <input type="checkbox"/> 선결제 <input type="checkbox"/> 후청구 |
|              | ② | 부가서비스    |                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>번호 이동 정보</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |                                                                                                                                           |
| <b>* 번호이동 전화번호</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - | - | <b>* 변경 전 통신사</b> <input type="checkbox"/> SKT <input type="checkbox"/> KT <input type="checkbox"/> LGU+ <input type="checkbox"/> 알뜰폰 ( ) |
| * 본인은 변경 전 통신회사의 이동전화서비스를 해지하고, 단말기 구입 대금 분할납부를 신청함에 있어서 할부금 납입 의무가 가입자 본인에 있으며, 할부금을 2회 이상 연체 시 변경 전 통신회사가 보증보험사에 미납 할부금을 청구할 수 있으며, 이로 인해 가입자 본인이 신용상의 불이익을 받을 수 있음을 확인합니다.(단말기 할부 잔액은 변경 전 통신사에게 청구)<br>* 본인은 변경 전 사업자에게 돌려받을 금액이 있는 경우 신청하신 통신사에서 본인의 사용요금을 청구할 때 해당 금액을 미리 납부한 후에 잔여 요금에 대해 요금을 청구하는 것에 동의합니다.<br>* 선후불 전환 시 후불 이월전화의 약정 정보 등은 승계되지 않으며 기존 혜택도 모두 소멸됩니다.      * 선후불 번호 이동 시 전 사업자의 후불 이월전화 사용요금은 익월 전 사업자에서 해지 요금 청구서로 청구됩니다.<br>* 본인은 변경 전 통신회사로부터 청구되지 않은 이용요금(이달 사용요금)등이 있을 경우 선택한 통신사에서 미청구 요금을 청구하는 것에 동의합니다.      * 번호 이동 수수료 800원(부가세 포함) |   |   |                                                                                                                                           |

| 요금 납부 정보                                                                         |                                  |                  |        |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------|--------|
| * 예금주(카드주)                                                                       | <input type="checkbox"/> 가입자와 동일 | * 법정생년월일         | (관계: ) |
| * 은행(카드사)명                                                                       | * 계좌(카드번호)                       | 유효기간(    년    월) |        |
| 본인(예금주 또는 회원)은 납부해야 할 요금의 별도의 통지없이<br>위의 본인의 지정계좌(카드번호)에서 지정된 출금(결제)되는 것에 동의합니다. |                                  | 예금주(카드주)         | 서명/인   |

| 명의 변경     |  |           |      |
|-----------|--|-----------|------|
| 변경대상 전화번호 |  | 생년월일(사업자) |      |
| 연락받을 전화번호 |  | 명의주는 분    | 서명/인 |

| 개인정보 활용 제공 동의            |      |                                                                          |                                                               |
|--------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| * 개인정보·개인위치정보 수집·이용      | (필수) | 이동통신 서비스 제공, 본인식별, 요금정산, 과금, 개인 맞춤서비스 제공 등을 위해 개인정보, 위치정보 수집, 이용에 동의합니다. | <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 |
| * 서비스 제공을 위한 제3자 제공 동의   | (필수) | 명의도용예방, 스캠차단, 해지미환급금안내, 통신과금서비스 등을 위해 거래/신용/개인정보 등을 제공하는 것에 동의합니다.       | <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 |
| * 개인 신용정보 조회에 관한 동의      | (필수) | 서비스가입/이용/유지여부 및 단말기 할부 구매, 신용보험 가입 등의 결정을 위해 신용거래정보등을 조회하는 것에 동의합니다.     | <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 |
| * 고유식별 정보 처리 동의          | (필수) | 고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호 등) 처리에 동의합니다.                       | <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 |
| * 본인인증 서비스 이용에 대한 동의서    | (필수) | 휴대폰 본인인증 서비스 이용에 대해 동의합니다.                                               | <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 |
| * 민감정보 수집·이용 및 제3자 제공 동의 | (필수) | 부정가입방지를 위한 본인확인(신분증 진위 여부 확인) 이용에 대해 동의합니다.                              | <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 |
| 고객혜택정보/광고제공 수입항목 이용동의    | (선택) | 이동통신 서비스 제공, 본인식별, 요금정산, 과금, 개인 맞춤서비스 제공 등을 위해 개인정보, 위치정보 수집, 이용에 동의합니다. | <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 |

신청자 본인은 제3자(타인)에게 본인명의의 휴대폰을 개통/대여해주거나 신분증 등을 제공할 경우, 대포폰/대출사기의 범죄에 악용됨과 동시에 국내법에 따라 처벌받을 수 있음을 인지하고 일체의 부정행위(사용)을 하지 않을 것을 약속합니다.

본 약약 및 계약내용, 이용약관, 개인정보 처리방침 등의 주요내용을 설명 받았으며 위와 같이 신규계약을 체결하는 것에 동의합니다.

|   |   |   |     |      |
|---|---|---|-----|------|
| 년 | 월 | 일 | 신청인 | 서명/인 |
|---|---|---|-----|------|



법정 대리인

법정대리인 성명

신청고객과의 관계:

법정대리인 생년월일

연락받을 전화번호

미성년자 유해정보 차단☐ 네트워크 차단(무료/필수)☐ 엑스키퍼 가드(무료)☐ 엑스키퍼 모바일(유료)  
\* 전기통신사업법 제 32조 7 청소년유해물 등의 차단에 의거, 2015년 4월 16일 이후 만 19세 미만 고객은 의무적으로 유해정보차단 서비스를 신청하셔야 이동통신 서비스가입이 가능합니다.

법정대리인

서명/인

대리인 위임장

이름(위임받는 분)

법정생년월일

위임하는 분과의 관계

연락받을 전화번호

주소

본인은 이동전화 가입, 명의변경 및 해지에 대한 모든 권리를 위의 사람에게 위임합니다.

위임하는 분

서명/인

개인정보·위치정보·신용정보의 수집·이용·제공·취급위탁 및 마케팅 정보 수신 동의서

1. 개인정보·개인위치정보 수집·이용 (필수 동의)

| 이용 목적                                                                                                                         | 수집 항목                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 보유 기간                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ◎이동전화서비스·부가서비스 통신과금 서비스 등 회사가 제공하는 제반서비스(서비스)제공<br>◎서비스 제공을 위한 본인식별·제공<br>◎서비스 품질확인 및 품질개선<br>◎서비스 관련<br>요금 정산·청구·수납·추심·자산유동화 | 성명(법인명), 생년월일, 성별, 외국인등록번호, 법정대리인 정보(미성년자에만 해당), 이동전화번호, 주소, 전화번호, e-mail주소, 단말기 정보(모델명, IMEI, USIM번호, MAC Address 등), 서비스 가입일·해지일·가입기간, 계좌(카드) 정보, 예금주(카드주)정보, 국가유공자증명·복지확인증명 관련 제반 증명, 서비스 과금정보, 단말기 매매계약내역 분 할상환계약내역, 연체정보 관련 신용도 판단정보, 신용거래 정보, 신용등급, 신용보험 가입가능 여부, 통신과금 서비스 거래정보, 휴대폰 결제 비밀번호, 번호이동정보, 개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS정보, Zigbee AP (Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 관련정보를 LBS플랫폼을 이용하여 수집), 서비스 이용 과정에서 생성 되는 정보(발·수신번호(통화상대번호 포함), 통화시각, 사용도수, 서비스이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP정보, 결제 기록, 이용정지기록, 기타 요금과금에 필요한 데이터 및 이를 조합하여 생성되는 정보 등), 고객 연계정보(CI) | 아래의 경우를 제외하고 서비스 계약 해지 시까지 (단, 일부 서비스만 해지한 경우는 제외)<br><br>가. 법령에 따로 정한 경우에는 해당 기간까지 나. 요금관련 분쟁해결을 위해 해지 후 6개월까지 (단, 서비스 계약이 해지된 고객의 요금정산이 미 완료된 경우는 해결 완료일로부터 6개월까지, 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결 시까지) |
| ◎위치정보사업 제공 및 개별적으로 위치기반 서비스에 가입하는 경우 해당 서비스 제공 요금정산 등                                                                         | 개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID태그, USIM 관련 정보를 LBS 플랫폼을 이용하여 수집)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                |
| ◎서비스 제공을 위한 본인식별·인증                                                                                                           | 성명(법인명), 고유식별정보, 신분증 기재사항, 고객 연계정보(CI)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                |
| ◎본인확인서비스<br>◎보편적 의무제공(요금감면 서비스)<br>◎요금감면 사무                                                                                   | 성명(법인명), 고유식별정보, 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 주민등록번호 대체수단, 이동전화번호, 이동통신사정보, 고객 연계정보(CI)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 서비스 계약 해지 시까지                                                                                                                                                                                  |
| ◎스팸발송자 가입제한                                                                                                                   | 성명(법인명), 고유식별정보, 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 이동통신사 정보                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 스팸발송 사유로 가입제한 된 자는 가입제한일로부터 12개월까지                                                                                                                                                             |
| ◎주민등록 전산정보를 통한 실 사용자 확인                                                                                                       | 성명, 주민등록번호                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 서비스 계약 해지 시까지                                                                                                                                                                                  |
| ◎외국인 출국여부 확인                                                                                                                  | 성명, 국적, 여권번호, 외국인등록번호, 생년월일, 이동전화번호                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 체류기간 까지                                                                                                                                                                                        |
| ◎이동전화 단기간 가입회선 관리 (또는 다화선관리)                                                                                                  | 고유식별정보, 성명(법인명), 생년월일, 이동전화번호 또는 전화번호 또는 회선번호, 이동통신사 정보, 서비스 가입일·해지일·가입기간, 내·외국인 여부, 국적                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 서비스 계약 해지 시까지 서비스 제공기간                                                                                                                                                                         |
| ◎단말 내 이동전화 회선 간 명의 일치 여부 확인                                                                                                   | 고유식별정보, 성명, 생년월일, 이동전화번호, 주민등록번호 대체수단, 이동통신사 정보, 단말기 정보(모델명, IMEI, USIM및 eSIM 번호 등)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 서비스 계약 해지 시까지                                                                                                                                                                                  |
| ◎전기통신업무 가입                                                                                                                    | 고유식별정보, 신용도판단정보(번호변적, 불법스팸, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스 정지 등)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 서비스 제공기간 (단, 가입 거절 시 상담 종료 시점까지)                                                                                                                                                               |
| ◎가입의사 확인                                                                                                                      | 성명, 신분증 얼굴사진, 그밖에 신분증 기재 사항(대리인포함)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 해당업무 처리 완료시까지 (거절의 경우, 상담종료시까지)                                                                                                                                                                |

2. 서비스 제공을 위한 제3자 제공 동의 (필수 동의)

| 제공받는 자                                                                     | 제공하는 항목                                                                                                                         | 이용 목적                                                                                                                                                        | 보유 및 이용기간                               |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| (주)케이티, (주)엘지유플러스                                                          | 고객명, 이동전화번호, 내·외국인 여부, 망 제공사, 본인확인식별에 필요한 정보(주민등록번호, 외국인등록번호), 법인등록번호, 가입·해지일자, 고객 연계정보(CI)                                     | 휴대본 본인확인서비스 제공, 불법스팸 발송으로 이용정지·직권해지 사실의 타 통신사에 의한 확인                                                                                                         | 서비스 제공기간(단, 다른 법령에 특별한 규정이 있는 경우 그에 따름) |
| (주)엘지유플러스                                                                  | 성명, 생년월일, 전화번호                                                                                                                  | 가입자의 “탄소중립실천포인트”제도 가입 및 참여확인을 위하여 “한국환경공단”에 가입정보 제공                                                                                                          | 서비스 제공기간                                |
| 금융결제원, KICC, 각 카드사                                                         | 성명, 고유식별정보, 이동전화번호, 예금주(카드주), 계좌(카드)번호, 카드유효기간, 금액                                                                              | 카드 및 계좌이체 납부 서비스                                                                                                                                             | 업무수행기간                                  |
| 한국통신사업자연합회                                                                 | 성명, 고유식별정보, 이동전화번호                                                                                                              | 미환급금 안내                                                                                                                                                      | 미환급금 환급 완료 후 6개월까지                      |
| 한국통신사업자연합회                                                                 | 성명, 고유식별정보, 이동전화번호, 우편번호, 주소                                                                                                    | 번호이동업무 처리                                                                                                                                                    | 서비스 제공기간                                |
| 한국정보통신진흥협회, 타 통신사, 한국통신사업자연합회                                              | 성명, 고유식별정보, 생년월일, 국적(외국인), 신분증 기재사항, 당사 가입자여부, 이용내역, 연체금액, 단말기 IMEI, 모델명, 일련번호, 개통일자, 회선수, 이동전화 가입 회선 관리(또는 다화선 관리 또는 서비스 가입제한) | 방송통신신용정보공통관리(식별, 체납, 복지, 개통정보, 외국인정보인 증), 번호이동, 국제전화사기 공동대응, 명의 도용 방지, SMS, 우편 간 내, 분실 단말기 공동관리, 스팸발송자, 서비스 가입제한, 이동전화 단 기간 가입 회선 관리, 이동전화번호 또는 전화번호 또는 회선번호 | 서비스 제공기간                                |
| 한국정보통신진흥협회, 법무부                                                            | 성명, 국적, 여권번호, 외국인등록번호, 생년월일, 이동전화번호                                                                                             | 외국인 출국사실 정보확인                                                                                                                                                | 서비스 해지 시까지                              |
| 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 보건복지부, 국가보훈처                                            | 성명, 주민등록번호                                                                                                                      | 복지할인을 위한 장애인, 국민기초생활수급자, 국가유공자, 차상위계층 확인                                                                                                                     | 서비스 제공기간                                |
| 한국정보통신진흥협회, 신분증 발급기관 (행정안전부, 법무부, 외교부, 경찰청)                                | 고유식별정보, 신분증 기재사항                                                                                                                | 부정가입 방지                                                                                                                                                      | 서비스 가입 처리 완료 시까지                        |
| 한국정보통신진흥협회, 법원행정처                                                          | 고객 및 법정대리인 성명, 고유식별정보 (외국인의 경우 외국인등록번호·거소신고번호)                                                                                  | 법정대리인 관계 확인                                                                                                                                                  | 서비스 제공기간                                |
| 한국인터넷진흥원                                                                   | 이동전화번호, 스팸발신번호, 스팸메시지 내용, 스팸수신시간                                                                                                | 스팸신고 및 차단, 스팸발송으로 인한 이용정지 혹은 해지사실의 타 통신사에 의한 확인 등                                                                                                            | 서비스 제공기간                                |
| 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 과학기술정보통신부                                               | 성명, 주민등록번호                                                                                                                      | 주민등록전산정보 확인                                                                                                                                                  | 서비스 제공기간                                |
| 한국정보통신진흥협회                                                                 | 단말기 정보(IMEI)                                                                                                                    | IMEI사전 등록 서비스                                                                                                                                                | 7년                                      |
| 한국정보통신진흥협회                                                                 | 성명, 고유식별정보, 개통일자, 단말기정보(모델명, 일련번호, IMEI)                                                                                        | 회선 간 동일명의 여부 확인                                                                                                                                              | 서비스 제공기간                                |
| 한국정보통신진흥협회                                                                 | 성명, 고유식별정보, 이용정지 사유                                                                                                             | 전기통신업무에 이용한 번호변적, 불법 스팸 발송, 보이스피싱, 불법대부 광고 등으로 인한 서비스 이용 정지자 서비스 가입제한                                                                                        | 서비스 제공기간                                |
| 효성에프에스, 갤럭시사이커뮤니케이션즈, 세틀뱅크, (주)파워콤, 엔에이치엔케이 코(주), 엔에이치엔 한국사이버결제(주), 텔 레센트로 | 고객 개인 정보                                                                                                                        | 신불 충전 서비스                                                                                                                                                    | 서비스 제공기간                                |

|                                                      |                                                              |                                                   |                                     |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 메이저피스(주)                                             | 성명, 교육식별정보, 개통정보, 생년월일                                       | 영업전산시스템 개발, 운영 관리 및 유지보수                          | 서비스 제공기간                            |
| (주)케이티, (주)엘지유플러스, 미래신용정보(주)                         | 성명, 개통정보, 청구수납 및 연체 정보                                       | 요금정산 및 요금청구수납, 미납요금의 회수 및 채권추심업무                  | 서비스 제공기간                            |
| NICE 평가정보(주)                                         | 고객 개인 정보, 고객 연계정보(CI)                                        | 본인인증 및 실명인증 서비스 제공, NICE SAFEKEY 발급 및 채무불이행 정보 등록 | 서비스 제공기간                            |
| 미래신용정보(주)                                            | 성명, 생년월일, 개통정보                                               | 고객센터 응대 및 고객상담                                    | 계약해지 후 6개월까지                        |
| 과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈부, 법무부, 보건복지부 | 성명, 교육식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호) 등 신분증 기재사항(대리인 포함) | 부정가입방지를 위한 본인확인(신분증 진위 여부 확인)                     | 해당업무 처리 완료시까지<br>(거절의 경우, 상담종료시 까지) |

### 3. 개인 신용정보 조회에 관한 동의 (필수 동의)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| [신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률] 제32조 제2항에 따라 본인의 신용정보를 조회하는 것에 대하여 동의합니다.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| ◎개인신용정보를 제공하는 : NICE 평가정보(주), 한국정보통신진흥협회(KAIT)<br>◎조회 목적 : 방송 통신서비스 가입/이용/유지 여부의 결정<br>◎조회할 신용정보 : 연체정보 등 신용도 판단정보, 신용거래 정보, 공공정보<br>◎조회 동의 효력 기간 : 동의를 제출한 시점부터 당해 서비스 계약 효력이 종료(정산 완료 및 계약 해지)하는 시점까지<br>◎조회한 개인신용정보의 보유 및 이용 기간 : 동의서 및 동의서에 근거하여 조회한 기록은 분장이 발생할 경우 및 관계 기관의 적법한 자료 제출 요청이 있는 경우를 위하여 3년간 보관 및 이용<br>*일반적으로 신용정보를 조회한 경우 타 금융기관 등에 그 기록이 제공될 수 있고, 신용 등급이 하락할 수 있으나 본 조회의 경우 신용 등급에 아무런 영향을 미치지 않습니다. |  |

### 4. 교육식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호) 처리동의 (필수 동의)

|          |                                                                                                                                                                                                            |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 수집항목     | 신분증 기재사항(대리인 포함) 중 교육식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호), 고객 연계정보(CI) 등                                                                                                                                    |
| 수집·이용 목적 | 가입의사 확인, 실명확인, 회원식별, 서비스 가입, 변경 및 해지, 서비스 관련 문의 등을 포함한 이용계약 관련 사항의 처리, 거래내역일조, 이용대금 정산, 거래 후 추가 요금청구 등                                                                                                     |
| 보유·이용 기간 | 서비스 가입기간(가입일~해지일) 또는 분령기간 동안 이용하고 업무처리 후 지체없이 파기합니다. 단, 요금정산/요금 과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6개월까지, 요금의 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결 시까지 보유(단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관)해당업무 처리 완료시까지(거절의 경우, 상담 종료시까지) |

### 5. 본인인증 서비스 이용에 대한 동의서 (필수 동의)

|                 |                 |             |
|-----------------|-----------------|-------------|
| 제공 목적           | 제공 정보           | 보유·이용 기간    |
| 휴대폰 본인확인 서비스 이용 | 고객명, 전화번호, 생년월일 | 서비스 제공 기간동안 |

### 6. 민감정보 수집·이용 및 제3자 제공 동의 (필수 동의)

|                           |                                   |                                            |
|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------|
| 민감정보(생체인식정보) 수집·이용 동의(필수) |                                   |                                            |
| 이용 목적                     | 수집 항목                             | 보유·이용 기간                                   |
| 가입의사 확인                   | 신분증 얼굴사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보 | 특징정보 : 해당업무 처리완료시까지<br>원본정보 : 해당업무 처리완료시까지 |

|                                                      |                               |                                   |                                            |
|------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------|
| 민감정보(생체인식정보) 조회 및 이용/제공에 대한 동의(필수)(3자제공)             |                               |                                   |                                            |
| 제공받는 자                                               | 이용 목적                         | 제공받는 항목                           | 보유기간 및 이용기간                                |
| 과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈부, 법무부, 보건복지부 | 부정가입방지를 위한 본인확인(신분증 진위 여부 확인) | 신분증 얼굴사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보 | 특징정보 : 해당업무 처리완료시까지<br>원본정보 : 해당업무 처리완료시까지 |

### 7. 고객 혜택 정보 및 광고 제공을 위한 수집항목 및 이용목적 (선택 동의)

|           |                                                                                                                       |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 수집·이용목적   | 회원가입 및 회원정보 수정, 이벤트 및 업데이트 정보 제공, 고객 맞춤 서비스 및 광고 제공, 타사와의 업무제휴를 통하여 제공하게 되는 상품권 소개, 이벤트 응모 및 경품 신청(네이버샵, 카카오톡, 구글폼 등) |
| 수집·이용항목   | 성명, 성별, 생년월일, 주소, 전화번호, 단말기 모델명, 국적, 선불서비스인 경우 유효기간 및 충전전용계좌, e-mail, 고객이 상담한 내용에 입력하는 개인정보                           |
| 처리 및 보유기간 | 가입기간 종료 시 또는 고객의 동의 철회 시까지(단, 위치정보 보유기간은 본 광고 서비스의 이용으로 인한 불만 응대 등의 목적으로 3개월간 보관)                                     |

\* 위 정보는 가입 당시 정보 뿐만 아니라 정보 수정으로 변경된 정보를 포함합니다.  
\* 단, 교육식별정보는 가입의사확인, 명의도용 방지, 미환급금 반환, 복지확인, 본인확인서비스, 단말기 분할상환 대금채권 등을 기초자산으로 한 자산유동화 거래 목적과 같이 법적 근거가 있는 경우만 제한적으로 이용합니다.

#### 이용목적

-단말기 불량 및 통화품질 사유로 인한 교환, 환불(해지)는 개통 후 14일 이내만 가능합니다.  
-개통 후 첫 달 요금은 일할 계산 적용이 되며, 매월 1일은 무료제공량 갱신일 입니다.  
-가입신청서 원본은 반드시 고객이 보관을 해야하며, 판매자는 원본서류를 보관하지 않습니다.  
-회사는 이용계약 체결 시 부정가입방지시스템을 이용하여 고객이 제시한 신분증 등을 통해 본인 여부를 확인해야 합니다. 다만, 장애 또는 작업 등으로 부정가입방지시스템을 이용할 수 없는 경우 구비서류를 통해 본인임을 확인하고 시스템 복구 후 진위여부를 확인합니다. (진위 확인이 되지 않는 경우에는 이용정지 및 해지 될 수 있습니다.)  
-본 서비스는 LG U+ 또는 KT 통신망을 사용하여 (주)인스코리아가 제공합니다.  
-만 19세 미만 고객은 청소년 유해물 차단 기능에 가입되며, 기존 연령 초과 시 해지 처리됩니다.  
-해당 서류의 개인정보활용에 관한 사항은 홈페이지(www.insmobile.co.kr)에서 확인 가능하며, 약관 내용 변경 시 홈페이지를 통해 변경된 사항을 확인 할 수 있습니다.  
-단말기 구매 시 원리금균등상환분할 방식으로 연 5.9%의 할부이자가 추가됩니다.  
-5G 서비스 커버리지 확대는 지역에 따라 순차적으로 이루어질 예정입니다. 이를 위해 읍/면과 이에 인접한 일부 도심 행정 경계 지역에서는 전기통신사업법 제37조의 무선통신시설 공동이용제도를 근거로 다른 전기통신사업자의 5G/LTE 망(설비 등)으로 서비스가 제공될 수 있습니다.

#### 이용약관의 주요 내용

아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대한 설명으로, 이용약관 전문내용과 다소 상이할 수 있고 변경될 수 있으며, 이용약관 전문 내용은 홈페이지 또는 고객센터 (휴대폰 114)를 통해 확인 하시기 바랍니다.

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 계약의 성립      | -고객님은 구비서류 제출과 함께 이용계약서 정보를 작성하시고, 회사는 이용계약서 및 구비 서류의 이미지(사본)를 보관하며, 정보(원본)는 고객님이 보관할 수 있도록 반납합니다.<br>-동일 단말 내 고객 본인의 명의로 다른 명의 회선이 확인되는 경우, 서비스 가입 또는 이용이 제한(이용정지 등)될 수 있습니다.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 고객의 의무      | -고객은 서비스 이용계약에 따라 요금을 지정된 기일까지 납입하여야 하며, 회사에 일린 요금 청구 주소 및 연락처가 변경된 경우에는 이를 회사에 알려야 합니다.<br>-고객은 회사의 서비스 제공목적 외 용도로 서비스를 이용하여서는 안되며, 제3자에게 임의로 해당 서비스를 임대하여서도 안 됩니다.<br>-고객은 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'의 광고성 정보 전송 시 의무사항을 위반하여 스팸 또는 불법 스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민·형사상의 책임을 부담합니다.<br>-대량의 불법스팸 전송을 방지하기 위하여 고객은 회선당 1일 500건을 초과하여 메시지(SMS, MMS포함)를 전송할 수 없습니다. 단, 고객이 제출하는 증빙서류 등을 통해 회사가 불법스팸 전송이 아님을 확인할 수 있는 경우는 초과 전송 가능합니다.<br>-고객은 상업적 목적으로 메시지(SMS,MMS포함) 서비스를 이용하여 발송할 수 없으며 불법스팸을 발송하거나 물리적 장치 또는 자동 발송 프로그램을 이용하여 발송할 수 없습니다. 회사는 고객이 불법스팸을 발송하거나 물리적 장치 또는 자동 발송 프로그램을 이용하여 발송 하는 것이 확인되거나 추정될 경우 해당 요금제의 가입을 해지할 수 있습니다.<br>-고객은 서비스 계약에 필요한 개인 신상정보, 법정대리인 정보 등을 회사에 하위로 제공하여서는 안되며, 정보 변경 시 지체 없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다. |
| 가입 신청의 제한   | -타인 명의로 신청을 한 경우, 필수자료 및 정보를 제출하지 않거나 제출 서류가 허위 및 미제공 일 경우.<br>-불법스팸으로 인한 해지, 대표폰으로 개통하거나 이용하는 경우.<br>-타인 명의를 도용하거나 불법 복제 관련된 사실이 있거나 처벌 받은 경우.<br>-기타 회사가 필요하다고 인정하는 경우.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 계약의 변경      | -주소, 부가서비스, 요금제 변경 등은 방문 외 팩스, 전화등으로 신청할 수 있으며, 서비스종류 및 단말기 변경의 경우에 대리정 등에 방문하여 구비서류를 제출해야 합니다.<br>-요금 미납, 약정 내용 위반, 단말기 압류, 가입류 등의 경우에는 계약 내용 변경이 제한됩니다.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 요금의 대한 이의신청 | -청구된 요금에 이의가 있을 경우 6개월 내에 이의신청 가능하며, 회사에 귀책사유가 있을 때에는 언제든지 이의신청이 가능합니다.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 이용정지   | -이용 요금을 2회 미만 및 8만원 이상 미납일 경우, 타인명의(이름), 예금 계좌, 신용카드를 무단으로(허락 받지 않고) 사용하여 가입한 경우, 대량으로 스팸을 전송한 경우 등 고객님이 각종 위반행위를 한 경우 회사는 서비스 이용을 정지시킬 수 있습니다.                                                                                                                                                                         |
| 일시정지   | -고객님이 일정기간 서비스 정지를 원하는 경우 1년에 2회(1회당 3개월)에 한하여 회사에 일시 정지를 신청할 수 있습니다. 단, 본실의 경우는 횟수 제한이 없고 군인대, 해외 장기체류 등 장기 일시정지 사유에 해당하는 경우는 별도의 기간을 정할 수 있습니다.<br>-3개월 경과 후 고객님의 별도 신청이 없는 경우 회사는 일시정지 해제(종료) 7일 전 고객에게 전화, 우편 등으로 일시정지 해제 여부를 확인하며, 고객님의 별도의 해제 신청을 하지 않을 경우 서비스는 해지(직권해지)될 수 있습니다. 일시정지 기간 중에도 회사에서 책정한 요금이 부과됩니다. |
| 손해배상   | -고객의 귀책 사유 없이 서비스를 이용하지 못하는 경우 회사는 그 손해를 배상합니다. 단, 천재 지변, 전신, 전파 특성상 음영지역 발생 및 서비스 특성상 불가피한 경우 등에는 회사의 손해배상책임이 감면 될 수 있습니다.<br>-손해배상 금액 : 서비스를 제공받지 못한 시간에 해당하는 (기본료+부가사용료)x3 의 금액을 최저 금액으로 하여 고객과 협의된 금액                                                                                                               |
| 해지     | -고객님이 해지를 원하는 경우 해지 신청일까지의 요금으로 해지 신청 당일에 회사에 지급해야 하고, 구비서류는 해지 신청일로부터 10일 이내에 회사에 제출 되어야 합니다.<br>-회사는 타인 명의도용, 이용요금 미납, 스팸 메시지 발송 등 고객님의 정상적으로 서비스를 이용하지 않는 경우 5일 전까지 고객에게 사유 등을 알리고 서비스를 직권해지 할 수 있습니다.                                                                                                               |
| 번호이동   | -선불 이동전화 가입 고객, 이용요금 미납 고객, 3개월이 경과하지 않는 신규가입/번호이동/영의변경 고객은 번호이동이 제한됩니다.<br>-번호이동 후 14일 이내에 고객의 주 생활지(주민등록지, 요금청구지, 직장소재지)에서 통화품질 향상의 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며, 이 경우 이용 요금을 납부하여야 하고 번호이동 수수료를 반환하여야 하며, 기본료의 일할 계산 분을 납부하여야 합니다.                                                                                            |
| 통화내역열람 | -통화내역 열람은 고객님의 발신한 전화번호에 대해서만 확인할 수 있으며, '일반통화내역', '이용내역 확인용 통화 내역'은 가입한 통신사 본사 방문을 통해 최근 6개월 분을 열람하실 수 있습니다.                                                                                                                                                                                                           |

#### 요금 약정할인 제도

-약정할인 요금제에서 비대상 요금제로 변경 시 할인제도는 자동 해지되며, 할인 반환금이 부과됩니다.  
-약정할인 요금제간 변경 시, 약정할인 제도는 변경된 약정할인 요금제로 자동 변경됩니다.  
-요금제 변경 후 1개월 내 재변경 불가합니다.  
-정지 기간은 이용 기간에 미산정(할인 미제공)되며, 정지 기간만큼 약정 만료일이 연장됩니다.  
-월 정액에 따라 일할 계산되며 할인 혜택이 제공됩니다.  
-명의 변경 시 요금 약정은 승계되지 않습니다.  
-단호 이동 후 14일 내 철회 후 재가입 시 요금약정할인 신규 가입 처리됩니다.  
-할인 반환금(위약금) 산정식 = 월별 할인 금액을 이용 기간별 할인 반환금 산정율로 반영(통신사 약관 확인)

#### 단말기 약정할인 제도

-본 계약은 고객님의 할부 신용보험 적격자인 경우에 한하여 성립될 수 있습니다.  
-단말기 할부원금 외에 연 5.9%의 할부수수료가 부과됩니다.  
-고객님이 할부대금의 변제를 완료하기 전까지 단말기의 소유권은 회사에 유보되고, 고객님의 할부대금을 완납하기 전에는 구매한 휴대폰을 타인에게 양도, 대여, 질권설정 등 임의 처분할 수 없습니다.  
-고객님은 할부대금을 완납하기 전에 할부대금 청구주소, 자동이체와 계좌 할부대금을 결제할 신용카드를 변경할 경우 이를 회사에 통보하여야 합니다. 고객님의 최후로 통보한 주소로 회사가 발송한 송부 서류는 고객님의게 도달한 것으로 간주됩니다. 고객님의 변경 통보에 대한 의무를 태만히 하여 회사로부터 통지 기타 서류들을 송부받지 못해 불이익을 받은 것에 대하여 이의를 제기할 수 없습니다.  
-고객님의 할부대금 납입 의무는 회사의 귀책 사유가 아닌 훼손 또는 멸실 시에도 계속되며 해당금액 미납 시에는 단말기 할부금 채권에 대하여 가입신청서 상의 개인정보 등을 채권추심업체에 위탁합니다.



(년 5.9%, 개월 할부)

위약금

- 상기 예상 위약금은 금번에 가입한 서비스에 한하여, 서비스 변경 및 해지 시점에 따라 위약금은 다르게 청구됩니다.
- 유료 부가서비스 가입 시 추가 요금이 발생하며, 유선 상품과 결합하거나 결합을 해지하는 등의 경우 서비스 요금은 변동됩니다.
- 월 초에 데이터를 많이 사용한 상태에서 요금제를 변경할 경우 일할계산방식으로 인해 데이터 초과 사용에 따른 추가 요금이 발생할 수 있습니다.
- 해외에서는 데이터를 사용한 만큼 과금되므로 출국 전에 정책 로밍 요금제에 가입하거나 데이터 로밍이 차단되도록 설정하시기 바랍니다.
- 표준 요금제는 데이터 기본 제공량이 없고 사용한 만큼만 과금되므로 데이터 사용을 원칙적으로 차단하고자 할 경우 데이터 차단 서비스(무료 부가서비스)를 신청하시기 바랍니다.
- 본 표준안내서는 이용요금, 예상 위약금, 약정 조건, 요금할인 등의 중요한 사항을 정리한 것이며, 그 밖의 사항은 가입신청서 등을 반드시 확인하시기 바랍니다.

1~6개월 : 총 약정할인 혜택 x 100%  
7~24개월 : 총 약정할인 혜택 x [잔여약정기간 / (약정기간 - 180일)]

|                                                  |                        |
|--------------------------------------------------|------------------------|
| <p>판매직원 ( )으로 부터<br/>표준안내서를 교부 받고 설명을 들었습니다.</p> | <p>이동 전화 번호 010- -</p> |
|--------------------------------------------------|------------------------|

(우) 15461 경기도 안산시 단원구 광덕3로 135-10 선경프라자 304호  
LGU+ 1522-9116 | Fax 031-414-4997 | E-mail cs@insmobile.co.kr

